

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МАРКДЖЕТ» · редакция 3.0 от 01.09.2026

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «МАРКДЖЕТ» (ООО «МАРКДЖЕТ»)
ОГРН / ИНН	1227700234695 / 7751221373
Адрес	108811, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, 22-й км, д. 4, стр. 5, этаж 1, блок Е
E-mail	zakaz@markjet.ru
Телефон	8 800 222 12 30
Реестр операторов ПДн	запись № 77-22-102577

Настоящая Политика определяет основные правила обработки и защиты персональных данных ООО «МАРКДЖЕТ» и применяется к сайту markjet.ru, а также к следующим поддоменам Оператора: brand.markjet.ru, cij.markjet.ru, cons.markjet.ru и иным принадлежащим Оператору сайтам и поддоменам, на которых размещена ссылка на эту Политику. Политика размещается по прямой ссылке на каждой странице указанных ресурсов (часть 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Обработка персональных данных на ресурсах, не перечисленных в настоящем пункте, настоящей Политикой не регулируется.

Политика является общедоступным документом и не заменяет отдельные согласия пользователя, когда такие согласия требуются законом.

1. Какие персональные данные мы обрабатываем

В зависимости от формы или способа обращения Оператор может обрабатывать:

- имя, фамилию, отчество (если указаны), должность и наименование организации;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- адрес выезда инженера, сведения об оборудовании и заказе;
- текст обращения, заявки, вопроса, отзыва и сведения из приложенных файлов;
- технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адрес страницы, источник перехода, идентификаторы cookie и сведения о действиях на сайте.

Оператор не запрашивает и не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных. Пользователям не следует указывать такие сведения в свободных полях и вложениях.

2. Для чего и на каком основании обрабатываются данные

Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных целей:

- ответ на обращение, консультация и подготовка предложения — на основании согласия пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- оформление и исполнение заказа, сервисное обслуживание — на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (действия, необходимые для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта) и пункта 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в части исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- информационные и рекламные сообщения — только на основании отдельного добровольного согласия на рекламу;
- публикация отзыва вместе с персональными данными автора — только на основании отдельного согласия на распространение персональных данных;
- работа и безопасность сайта — в рамках законных интересов Оператора; необязательная аналитика и маркетинговые технологии — после выбора пользователя в интерфейсе cookie.

По каждой цели обработки Оператор ведёт и поддерживает в актуальном состоянии сведения о категориях субъектов, составе обрабатываемых персональных данных, перечне совершаемых действий, сроке обработки и порядке её прекращения.

3. Как мы обрабатываем и храним данные

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Распространение допускается только в случаях, прямо предусмотренных настоящей Политикой и отдельным согласием субъекта.

Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение,

уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Срок хранения определяется целью обработки и требованиями закона. Данные обращений, не перешедших в договорные отношения, хранятся не более 12 месяцев с даты последней коммуникации с пользователем; договорные и бухгалтерские документы — в течение установленных законом сроков; рекламные данные — до отзыва соответствующего согласия, но не более 5 лет с даты его предоставления. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению в порядке, установленном локальным актом Оператора о порядке уничтожения персональных данных.

4. Передача данных и внешние сервисы

Для работы сайта и обслуживания клиентов Оператор может привлекать по договору поставщиков хостинга, CRM, корпоративной почты, телефонии, рассылок, коллтрекинга, онлайн-чата, платформ для сайтов и сервисов аналитики. Им передаётся только тот объём данных, который необходим для соответствующей услуги. Обработка поручается на основании договора, содержащего условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Актуальный перечень лиц, привлечённых к обработке по поручению Оператора, с указанием передаваемых данных, цели и места обработки приводится в Приложении № 1 к настоящей Политике.

Помимо лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению, Оператор передаёт персональные данные пользователей, обратившихся через сайт, следующим самостоятельным операторам: ООО «ЭРВИ» (ИНН 6316165070, г. Самара, ул. Мичурина, д. 126); ООО «УРАЛВИ» (ИНН 6312108089, г. Самара, ул. Береговая, зд. 1А). Передача осуществляется на основании согласия пользователя для целей дальнейшей работы с обращением и заключения договора; выбор получателя определяется регионом обращения.

С момента передачи указанные лица определяют цели и способы обработки самостоятельно, действуют на основании собственных правовых оснований и своих политик в отношении обработки персональных данных и самостоятельно отвечают перед субъектом персональных данных. Порядок взаимодействия между Оператором и указанными лицами, включая разграничение ролей в общих информационных системах, определён соглашением о порядке обработки персональных данных.

По состоянию на дату утверждения настоящей Политики Оператором осуществляется трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Если используемый сервис предполагает трансграничную передачу персональных данных, такая передача осуществляется только при соблюдении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ и после выполнения обязательных процедур перед Роскомнадзором. При прекращении использования такого сервиса соответствующая передача прекращается.

5. Согласия на сайте

Когда обработка основана на согласии, пользователь подтверждает его отдельной, заранее не отмеченной галочкой. Обычное согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламы и согласие на публикацию персональных данных в отзыве оформляются отдельно друг от друга.

Оператор хранит сведения, необходимые для подтверждения факта согласия: дату и время, форму/страницу, версию текста согласия и технический идентификатор отправки.

6. Отзывы

Отзывы публикуются только после модерации Оператором. Наличие согласия на публикацию не обязывает Оператора размещать отзыв.

Если отзыв публикуется вместе со сведениями, позволяющими определить автора, публикация осуществляется на основании отдельного согласия на распространение персональных данных. Пользователь может в любое время потребовать прекратить распространение; Оператор прекращает дальнейшее распространение и удаляет сведения со своих ресурсов в течение трёх рабочих дней с момента получения требования (часть 15 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ). Не позднее трёх рабочих дней с момента получения согласия на распространение Оператор публикует по адресу markjet.ru/policy информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, неограниченным кругом лиц (часть 10 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ).

7. Файлы cookie и аналитические технологии

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии:

- технические необходимые — обеспечивают работу сайта, форм и защиту от злоупотреблений; используются без отдельного согласия;
- аналитические — помогают оценивать посещаемость и удобство сайта; используются только после согласия;
- рекламные и маркетинговые — позволяют оценивать эффективность рекламы и связывать обращение с рекламным источником; используются только после согласия;
- функциональные сервисы третьих лиц — например, онлайн-чат, виджеты и встроенный контент; запускаются в соответствии с выбранными пользователем настройками и особенностями конкретного сервиса.

При первом посещении пользователь может принять все необязательные технологии, отклонить их или настроить по категориям. Выбор можно изменить позднее через ссылку «Настройки cookie». Отказ от необязательных cookie не должен препятствовать отправке обычной заявки или заказа.

Перечень фактически используемых на сайте файлов cookie и иных идентификаторов с указанием их наименования, назначения, срока хранения и лица, их устанавливающего, приводится в разделе «Настройки cookie» и актуализируется по результатам технической инвентаризации.

8. Права пользователя и отзыв согласия

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отзываться от согласия, отказаться от рекламных сообщений, потребовать прекращения распространения данных и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения направляются на zakaz@markjet.ru либо по адресу Оператора. Для обработки запроса Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и соответствующей обработки.

Оператор рассматривает запрос субъекта персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты его получения; срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением заявителю мотивированного уведомления. Обработка прекращается: при отзыве согласия — в течение десяти рабочих дней; при достижении цели обработки — в течение тридцати дней; при выявлении неправомерной обработки — в течение семи рабочих дней (статья 21 Закона № 152-ФЗ).

9. Защита и уничтожение данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В числе таких мер Оператором: назначено ответственное за организацию обработки персональных данных лицо (статья 22.1 Закона № 152-ФЗ) — Кириллов Алексей Владимирович; изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных; осуществляется внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства; произведена оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных; определён порядок уничтожения персональных данных и оформления актов об уничтожении; работники, осуществляющие обработку, ознакомлены с требованиями законодательства и локальными актами Оператора.

По достижении цели обработки, прекращении правового основания или наступлении иного предусмотренного законом основания данные удаляются либо уничтожаются в установленные законом сроки, если дальнейшее хранение не требуется по договору или закону.

10. Заключительные положения

Действующая редакция Политики размещается на сайте markjet.ru. При изменении процессов обработки, состава данных или используемых технологий Политика актуализируется. Политика утверждается приказом Оператора; Оператор хранит архив всех её редакций с указанием периода их действия.

Сведения об Операторе в реестре Роскомнадзора: запись № 77-22-102577.